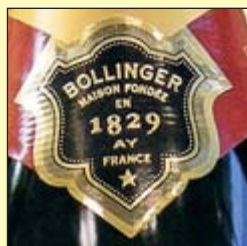




"Omsättningen ökade".



Fyrrar,
champagne och
KLARTEXT.



KLARTEXT från
andra sidan.

Nyhetsbladet i Klartext Advokatsystem ges ut av SoftIT SK AB
Ansvarig utgivare: Bo Myrén
Besöksadress: Esplanaden 3D, Sundbyberg
Box 1252, 171 24 SOLNA
Tfn: 08-705 80 10
Fax: 08-705 80 55
hemsida: www.softit-sk.se
i Klartext produceras av:
Ulf Hansson Text & Bild och
Text å Form AH AB



Tidigare var det i princip omöjligt att hitta dokumentet om jag inte själv kom ihåg exakt vilken klient det gällde, säger Tomas.

Bättre lönsamhet med KLARTEXT

Advokat Tomas Underskog på Advokatfirman Åberg & Co var något av testpilot för den nya sökmotorn från SearchGate som nu ingår i KLARTEXT Dokumentsök. Systemet ger stora tidsvinster och därmed bättre lönsamhet.

Av: Ulf Hansson

"Jag tjänar två timmar i veckan", sa advokat Tomas Underskog efter att ha testat sökmotorn i SearchGate en tid. Tomas arbetar på Advokatfirman Åberg & Co i Stockholm som var först med att komplettera datorsystemet med denna sökmöjlighet i juridiska informationsdatabaser. Som framgick av förra numret startade SoftIT ett samarbete med SearchGate, innebärande att den kraftfulla sökmotorn, som bygger på väl

beprövad Google-teknik, nu ingår i KLARTEXT Dokumentsök.

Jag träffar Tomas för att höra lite mer om hans erfarenhet av sökmotorn och om "tvåtimmarsregeln" fortfarande gäller.

– Absolut, kanske mer! säger Tomas och förklarar:

– Om jag hittar ett dokument, kanske en förlaga, som jag inte minns var jag ska leta efter någonstans, så tjänar jag ett par timmar

på att snabbt hitta den via KLARTEXT Dokumentsök. För min egen del handlar det nog i snitt om ett återfunnet dokument i veckan.

Tomas menar att man även vid annan typ av sökning effektiviserar arbetet.

– KLARTEXT har ju i sig en bra sökfunktion när det gäller att hitta uppgifter och dokument i vår egen verksamhet. Det är när man söker externa uppgifter och dokument ▶



Blixtsnabbt med nya sökmotorn

Ett nytt år med KLARTEXT hat börjat. Min tro är det att det kommer att hända mycket med KLARTEXT under året som kommer.

Vi är snart igenom alla konverteringar från Tidredan till KLARTEXT och har därigenom ökat på kundbasen högst väsentligt. Se listan över nytillkomna kunder under 2009. Vi har tidigare nämnt betydelsen av en stor kundbas för att ha råd med utveckling och bra kundstöd. Efter första kvartalet har antalet KLARTEXT kunder utökats ytterligare och sedan är det dags att koncentrera all kraft på KLARTEXT.

Vi utökar nu kundstödsverksamheten med ytterligare en person. Det är Maria Grass som presenteras i detta nummer. Hon har tio års erfarenhet av KLARTEXT från advokatbyrå och är därmed en bra representant för användarsidan. Hon har en hel del tankar och idéer med sig som vi hoppas kunna implementera så småningom.

Samarbetet med SearchGate AB som vi beskrev i förra numret av denna tidning fortsätter, och vi kan nu presentera den första användaren av denna lösning. Tomas Underskog, partner hos Advokatfirman Åberg & Co, är som framgår av artikeln väldigt positiv till den nya sökmotorn, som bygger på Googleteknik, vilket innebär att det går blixtsnabbt att söka bland såväl klientrelaterade aktbilagor som bland byråns övriga dokument.

Vi hör!

bo.myren@sotfit-sk.se

som den juridiska informationsportalen (JIP) i SearchGate är så bra. Frisökningen är ett utmärkt komplement i KLARTEXT.

– Ta till exempel en stämningsansökan, fortsätter Tomas, jag måste då komma på när jag senast skrev en sådan. Vilken klient var det? Man tappar tid. Med Dokumentsök skriver man bara "stämningsansökan" så får man uppgifterna. Skulle dessa vara för gamla går man bara vidare från "relevant" sökning till "tidsprioriterad" precis som på "stora" Google. Ofta ser jag direkt i resultatredovisningen vilka klienter det är och då kan jag gå tillbaka till KLARTEXT och ta upp just det dokument jag behöver och föra över på klienten ifråga. Tidigare var det i princip omöjligt att hitta om jag inte kom ihåg exakt vilken klient ärendet gällde.

Ytterligare fördelar, menar Tomas, är att man kan se om någon annan skrivit något liknande det ärende man själv arbetar med.

– Med KLARTEXT Dokumentsök tar det bara några sekunder att hämta uppgifterna.

Tomas har fungerat som något av en testpilot i sammanhanget.

– Jag vill naturligtvis ta åt mig äran! säger Tomas och skrattar gott.

– Skämt åsido, eftersom det var jag som bestämde vilka undergrupper vi ska ha i systemet kan jag väl betraktas som testpilot.

– Under fem års tid sökte jag för övrigt någon som kan tillhandahålla ett sådant här söksystem för dokument och träffade många leverantörer som sa: "Jajamen, det där fixar vi! Jag mailar en länk!". Sedan hörde jag aldrig av dem mer.

Tomas menar att man kommer att få en väldig nytta av KLARTEXT Dokumentsök.

– I dagsläget har man indexerat över 130 000 dokument, det finns inte en möjlighet att vi skulle klara detta själva, inte ens med tjugo inhyrda konsulter! säger Tomas.

Advokatfirman har använt KLARTEXT i närmare tio år och det har man inte ångrat.

– Det är väldigt uppskattat bland juristerna, säger Tomas.

Tomas berättar att han och några kollegor häromdagen drog sig till minnes hur det var innan man fick KLARTEXT.

– En jurist tappade då en dags arbete på enbart faktureringen som man nu enkelt och snabbt klarar av i KLARTEXT. Tidredovisningen är oerhört exakt och jag skulle uppskatta att omsättningen ökat

med mellan tio och tjugo procent tack vare KLARTEXT. Det är stora pengar.

Sammanfattningsvis är du alltså en nöjd kund?

– Du kan skriva att jag är **mycket** nöjd och rekommenderar KLARTEXT varmt! avslutar Tomas.

Tomas privat

Ålder: 38

Bor: Parhus i Bromma

Familj: Hustru och två barn

Fritid: Familjen, håller mig i form genom att cykla till jobbet

Senast lästa bok: Facklitteratur

Favoritprogram på TV: "Grand Designs"

Favoritmat: Äter det mesta, men... italienskt

Tycker inte om: Svårt, jag är ju en positiv person... men jag gillar inte onödigt bilåkande.

Fler och fler väljer KLARTEXT Advokatsystem!

Senast tillkomna kunder är:

Advokat Anders Roy, Borås

Advokat Lena Isaksson, Umeå

Advokat Lönnquist, Stockholm

Advokatbyrå Marie Lagerlöf, Malmö

Advokatbyrå MOH, Karlstad

Advokatbyrå Persson & Partners, Malmö

Advokatbyrå Siverling & Partners, Stockholm

Advokaterna Gallus, Olofsson & Öman, Lidköping

Advokaterna i Kungsbacka, Kungsbacka

Advokatfirman Allians, Stockholm

Advokatfirman Anita Carlsson, Malmö

Advokatfirman Bergren & Stoltz, Sundsvall

Advokatfirman Concilium, Göteborg

Advokatfirman Glimstedt, Lund

Advokatfirman Inter, Stockholm

Advokatfirman Jörgen Olson, Borås

Advokatfirman Ljung, Göteborg

Advokatfirman Luterkort, Malmö

Advokatfirman Montgomery, Stockholm

Advokatfirman Nova, Stockholm

Advokatfirman Wilensky & Partners, Malmö

Advokatgruppen Södermanland, Eskilstuna

AGL Advokater, Stockholm

Carlstads Advokatbyrå, Karlstad

Ekenberg & Andersson Advokatbyrå, Stockholm

Elmzell Advokatbyrå, Stockholm

Fastighetsjuristerna Göteborg, Göteborg

Fröberg & Lundholm Advokatbyrå, Stockholm

Jurisium Juristbyrå, Eslöv

Jönköpings Advokatbyrå, Jönköping

Lars Berlin Advokatfirma, Stockholm

Legare Advokatbyrå, Stockholm

NBW Advokatbyrå, Stockholm

Rosengrens Advokatbyrå, Borås

TFF, Stockholm

Thylin Advokatbyrå, Stockholm

Advokatfirman Bo Nilsson, Katrineholm

Björnunger Advokatbyrå, Ystad

Fyrrar, champagne och KLARTEXT



Trafikförsäkringsföreningen är samarbetsorgan för Sveriges trafikförsäkringsbolag. Med tvåtusen processer om året behövs ett effektivt hjälpsystem och man valde KLARTEXT Advokatsystem.

Av: Ulf Hansson



Susannes favoritfyr, Landsort. Foto: Scanpix

Susanne Svanholm har varit med och byggt upp juristavdelningen på TFF och trivs förträffligt.

På Trafikförsäkringsföreningens juristavdelning arbetar man ungefär som på en advokatbyrå. Skillnaden är att "klienten" är TFF och processerna sker mot "kunderna". Både försäkringsärenden och inkasso ingår i verksamheten, liksom skuldsaneringsärenden. Susanne Svanholm, chef för den juridiska avdelningen, berättar att KLARTEXT Advokatsystem fungerar utmärkt även för TFF:s verksamhet.

Susanne har tidigare erfarenheter från försäkringsbranschen. Bland annat har hon jobbat som chef och jurist inom socialförsäkringar där antalet anställda uppgick till fyra tusen. Efter det kände Susanne att hon ville söka sig till en mindre organisation och på TFF, där hon nu har jobbat i sex år, trivs hon utmärkt.

– Vi är ett par hundra här och jag har varit med om att skapa en jättebra juristavdelning! Säger hon med ett stort leende.

Susanne berättar hur det kom sig att man valde KLARTEXT:

– I likhet med advokaterna behöver våra jurister ett bra debiteringsystem, och med tanke på den stora mängd domstolsprocesser vi arbetar med måste vi helt enkelt ha ett effektivt hjälpsystem, förklarar Susanne och fortsätter:

– Vi började för länge sedan med Tidredan och konverterade till KLARTEXT i höstas. Det är ett krav från styrelsen att vi kan redovisa verksamheten tydligt, till exempel debiteringsgraden och vad vi effektivt tjänar. Underlagen hämtar vi bland annat från KLARTEXT. Vi tar också ut statistikrapporter varje månad och det fungerar jättebra, liksom kostnadsräkningen som vi använder när vi processar i domstol.

Tiden som registreras i KLARTEXT fungerar också som "marknadsföring", menar Susanne.

Susanne privat

Ålder: 48

Bor: Lägenhet i Bagarmossen och sommarställe i Roslagen

Familj: Man, två barn och nymfparakiten "Rambo"

Musik: Lyssnar gärna på David Bowie.

Senast lästa bok: "Jag dödar" av Giorgio Faletti och en fackbok om Champagne.

Favoritprogram på TV: Tittar inte mycket, i så fall blir det underhållningsprogram som Let's Dance eller kriminalare; "Johan Falk".

Favoritmat: Wallenbergare på Jesses krog i Kärrtorp. Bästa i hela stan!

Tycker inte om: Maktkamper och prestigeätänkande som tar en massa energi istället för att man drar åt samma håll och får ett bra resultat.



Favoritskumpan.

– Från KLARTEXT får vi tydliga underlag som kan användas om vi till exempel behöver anställa mer personal.

Det återstår lite fortbildning i systemet innan man på TFF blir helt "varma i kläderna".

– Jag märker att juristerna kan behöva en genomgång av SoftIT efter att de nu testat systemet en tid, säger Susanne, men jag kan ändå säga redan nu att användarna här tycker KLARTEXT är jättebra!

Avslutningsvis pratar vi fritid och Susanne visar sig vara en livlig natur. Sedan ungdomen är det hon som ordnar midsommarfesterna på landet och hon har ägnat tjugo år åt Ju Shin Jutsu (självförsvar med "de humana teknikernas stil"). Bågskytte och slalom är andra aktiviteter. Ett annat stort intresse är champagne.

– Jag är med i en champagneklubb, säger hon, där vi provsmakar och förkovrar oss i ämnet.

Mer udda är nog hennes intresse för fyrrar.

– Jag älskar att titta på fyrrar! Säger hon passionerat.
– Favoritfyren är Landsort. Efter att ha tittat på den blev jag fyrtokig! Nu har jag installerat fyrrar runt poolen på landet också och vännerna skakar på huvudet. Jag har fyrrar överallt!



Maria Grass.

Maria Grass har lång erfarenhet av jurist- och advokatbranschen. De senaste tolv åren har hon jobbat på advokatbyråer, från mindre till Sveriges tredje största med cirka tvåhundra jurister.

Maria har gjort allt från att sköta receptionen till att jobba som advokatsekreterare. Hon har också haft ansvar för administration, fakturering, klientreskontra och jobbat som projektledare.

I grunden är Maria personaladministratör och har en fil. kand. i pedagogik med inriktning mot personal, administration och organisation. Hon har också läst företagsekonomi, juridik och engelska på universitetet.

Maria har främst jobbat med KLARTEXT, men även andra advokatsystem.

– Det är ju en erfarenhet som kan vara intressant med tanke på jobbet här på SoftIT, säger hon och fortsätter: – Jag har varit med och konverterat från KLARTEXT DOS till KLARTEXT Windows. Jag har också konverterat från Tidredan till KLARTEXT, allt ur ett användarperspektiv. Jag ser fram mot att mina erfarenheter som användare ska komma kunderna tillgodo.

Maria tycker det ska bli både intressant och kul att jobba med KLARTEXT från "den andra sidan".

– Det är en utmaning. Allt det där som man sitter och undrar över som användare; "det här kan ju inte vara så svårt att fixa!?", kan jag nu förhoppningsvis hjälpa till att reda ut och förverkliga. Jag kanske får ångra mig! säger hon och skrattar.

Tanken är att Maria ska ta över efter "Mr. KLARTEXT", Jan Christersson,

KLARTEXT från andra sidan

KLARTEXT Advokatsystem har fått förstärkning. Möt Maria Grass, som kommer att jobba med kundstöd och utbildning.

Av: Ulf Hansson

som så smått har börjar tänka på pensioneringen. Maria har ett "inkörningsår" på sig och det hon inte behärskar kommer hon att lära sig, var så säkra.

– Jan Christersson har ju varit lika med KLARTEXT i en herrans massa år, säger Maria, så det blir ingen lätt uppgift att ta över, men jag har ju ett år på mig, så det kommer nog att gå bra.

Avslutningsvis påpekar Maria att det inte bara är Jan som jobbar med KLARTEXT.

– Det är ett team på fem personer som jobbar med kundstödet, förklarar hon, det är också viktigt för kunderna att veta att när de ringer kundstödsnumret, eller mailar oss mellan nio och fem måndag-fredag, får de svar.

– Vi har resurser och gör allt vi kan för att ta hand om dem på bästa sätt!

Maria privat

Ålder: 36

Bor: Villa i Täby kyrkby

Familj: Man, tre barn och katterna Tiger och Molly.

Fritiden: Med tre barn!? Jag försöker träna ett par gånger i veckan. Schemalagt för att det ska bli av.

Senast lästa bok: "Fyren" av P D James.

Favoritprogram på TV: TV:n är på några timmar på kvällen, men då pysslar jag oftast med något annat samtidigt.

Favoritmat: Allt som min man lagar! Han är kock i grunden.

Tycker inte om: Jag ser rött när man inte visar omtanke om sin nästa.

Välkommen att prata KLARTEXT med oss!

Tfn: 08-705 80 21
(KLARTEXT KUNDSTÖD)



Janne Christersson
jan.christersson@softit-sk.se



Natalia Genina
natalia.genina@softit-sk.se



Maria Grass
maria.grass@softit-sk.se



Jörgen Olsson
jorgen.olsson@softit-sk.se



Folke Persson
folke.persson@softit-sk.se



Jan Roos
jan.roos@softit-sk.se



Nils Wendel
nils.wendel@softit-sk.se