



Nyheter i
Aktimport.



Vår nya
hemsida är klar!



Utbildning per
telefon.

Nyhetsbladet i Klartext Advokatsystem ges ut av SoftIT SK AB
Ansvarig utgivare: Bo Myrén
Besöksadress: Esplanaden 3D, Sundbyberg
Box 1252, 171 24 SOLNA
Tfn: 08-705 80 10
Fax: 08-705 80 55
hemsida: www.softit-sk.se
i Klartext produceras av:
Ulf Hansson Text & Bild och
Text å Form AH AB



KLARTEXT-gruppen, från vänster:

Jan Christersson, Jan Roos, Natalia Genina, Bernt Caspersson, Maria Grass, Jörgen Olsson och Nils Wendel.

Vi finns till för er!

Bakom KLARTEXT jobbar en hel grupp människor som alla bidrar med sin pusselbit för att göra KLARTEXT som helhet så bra som möjligt.

Av: Maria Grass

Jan Christersson är ansvarig för supporten och har jobbat med KLARTEXT i 20 år, ända sedan KLARTEXT var ett enkelt bokföringsprogram och inte det avancerade advokatsystem det är idag. Med sin bakgrund som militär och personaldirektör har han under årens lopp varit många advokatbyråer behjälplig med råd inom det administrativa arbetet.

Jan Roos är försäljnings- och marknadsföringsansvarig, något som denne civilekonom är som klippt och skuren till. Förutom att han byggt upp och lanserat Tidredan Advokatsystem har han de senaste tolv åren även representerat och sålt några av Sveriges ledande affärssystem.

Natalia Genina är teknikansvarig och jobbar även en del med programmering, bland annat är det hon som ansvarar för redovisningsrapporterna. Natalia har en

bakgrund som civilingenjör och har jobbat med kartframställning i Moskva innan hon utbildade sig till systemutvecklare i Stockholm.

Bernt Caspersson har under senare år lånats in till Klartextgruppen i samband med frågor rörande aktimporten och MS Office. Annars jobbar han med E-kontoret som är ett verktyg som snabbar upp arbetet i MS Office och ger enhetliga dokument.

Maria Grass anslöt till gruppen vid årsskiftet. Hon har tidigare jobbat med KLARTEXT som användare i över tio år. Med en jur. kand. i pedagogik i botten och erfarenhet av administrativt arbete från både stora och små advokatbyråer kommer Maria inte att ha några svårigheter att ta över ansvaret för supporten då Jan Christersson går i pension.

Jörgen Olsson är systemansvarig och fungerar både som administra-

tör och koordinatör. När Jörgen inte jobbar med KLARTEXT utvecklar och supportar han det jaktadministrativa systemet JAS som används av alla länsstyrelser. Innan Jörgen skolade om sig till systemutvecklare var han yrkesmusiker och spelade bl.a. med bandet TAXI.

Nils Wendel jobbar som systemutvecklare och är mannen bakom nyheter som rapportverktyget Tidrapport och den nya Kostnadsräkningsmodulen. Just nu jobbar han på slutfasen av den nya koncept/fakturamodulen, den största enskilda förändringen av KLARTEXT sedan detta blev Windowsbaserat! Nils har tidigare varit egen företagare och då jobbat med utveckling av bland annat logistiksystem till industrin.

KLARTEXT kundstödsgrupp når ni alltid mellan kl. 9–16 (lunchstängt 12–13) och på mailadress: klartext@softit-sk.se.



Kundservice och utveckling i centrum!

SoftIT är sedan starten för elva år sedan ett kund- och serviceinriktat företag där målet är att leverera förstklassiga produkter och tjänster. Vi vill vara ledande inom de nischade områden vi verkar och bedriva en lönsam verksamhet, vilket krävs för att ha uthållighet att utveckla produkterna. Enda sättet att lyckas med detta är att tillfredsställa kundernas behov och krav med bra produkter och kundservice. Vi har sedan förvärvet av KLARTEXT Advokatsystem haft ett stort arbete framför oss. Programmet var eftersatt och det fanns missnöjda kunder. Specialbyggda programvaror för advokater har historiskt präglats av för små volymer och dålig lönsamhet.

Efter att vi tog över KLARTEXT har vi förstärkt bemanning och utveckling. Vi har också utökat kundbasen, inte minst genom övertagandet av Tidredan Advokatsystem. Det måste kallas succé att så många av dessa kunder valt att gå över till KLARTEXT. Vi har fortsatt att växa, senast med Maria Grass i kundsupport/utbildning som har stor erfarenhet som användare av systemet. KLARTEXT får nya funktioner baserade på kundernas önskemål. Vi presenterar nu en länge önskad programfunktion för versionshantering av dokument. En värdefull funktion när man t.ex. arbetar med avtal. Nu finns också möjligheten att boka utbildning via telefon/nätet. Det är ett tidseffektivt sätt att hålla kortare utbildningar. För mer omfattande utbildningar, och där många skall delta, är det som tidigare bättre att vi kommer till er.

Slutligen vill jag nämna artikeln om Klartext Online. Intressant för er som funderar på att lämna bort den interna IT-driften.

Vi önskar er alla en fin sommar!

bo.myren@softit-sk.se

Ny, fräsch och lättanvänd: SoftITs nya hemsida!

Av: Maria Grass



SoftITs nya hemsida är klar! Med ett enkelt klick på KLARTEXT-loggan hittar ni all information ni önskar om KLARTEXT. Vill ni ha ytterligare information klickar ni bara på Kundstöd och får genast alla uppgifter för att kontakta Klartextgruppen direkt!

Lägg www.softit-sk.se på minnet! Det är där ni hittar all information om SoftITs alla system och bland dem, naturligtvis, KLARTEXT. I menyn till vänster finner ni till exempel länken till *Aktuellt* där man kan läsa om de senaste händelserna inom KLARTEXT. Klickar ni på *Uppdateringar* finns där bland annat information om nya versioner av KLARTEXT. Om ni inte redan har KLARTEXT men är intresserade av att veta mer om systemet, eller om ni har KLARTEXT och vill veta mer om tilläggsprodukter, hittar ni både produktblad

och demo-videos under länken *Klartext* information. Självklart hittar ni också under länken *Kundstöd* kontaktuppgifter, öppettider och annat nyttigt, till exempel länk till Fjärrhjälpssystemet. Vill ni läsa detta nummer av iKlartext på nätet? Ja, då hittar ni den – tillsammans med alla tidigare utgivna nummer – under länken *iKlartext*.



Fler och fler väljer KLARTEXT Advokatsystem! Senast tillkomna kunder är:

Trägårdh Advokatbyrå, Malmö
 Falkenborn Advokatbyrå, Stockholm
 Växjö Advokatbyrå, Växjö
 Advokatbyrå Bo Lindskog, Örebro
 Advokatfirman Birgitta Mörner, Stockholm
 Leberberg Advokatbyrå, Stockholm
 Advokatfirman Källén & Ingvar, Malmö
 Advokaterna Högström Gabrielsson & Elgmark, Borås
 Advokaten Gunnar Berge Forsund, Malmö
 Östensson Advokatbyrå, Sala
 Advokatfirman Engström & Co, Malmö
 Ramberg Advokater, Helsingborg
 CJ Advokatbyrå, Stockholm
 CJ Advokatbyrå, Umeå

CJ Advokatbyrå, Kiruna
 CJ Advokatbyrå, Boden
 CJ Advokatbyrå, Uppsala
 Hestra Advokatbyrå, Göteborg
 Hestra Advokatbyrå, Stockholm
 Advokat Ulf Östman AB
 Advokat Marie Wessel AB
 Advokat Ulf Klemensson AB
 Advokat Thomas Nyh
 Advokat Kristina Buch
 Advokat Folke Breitbardt
 Advokatfirman Magnergård, Stockholm
 Centrumadvokaterna, Olofström
 Centrumadvokaterna, Växjö
 Centrumadvokaterna, Bromölla

KLARTEXT Aktimport

Nyheter!

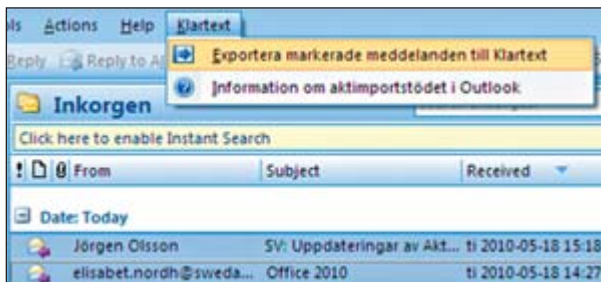


Av: Bernt Caspersson

Aktimportstödet har till uppgift att underlätta inläggningen av e-postmeddelanden och dokument i KLARTEXT. I version tre har några intressanta nyheter tillkommit, bland annat versionshantering av Worddokument.

Officestödet i Outlook

I stödet för Outlook 2007 har du nu möjlighet att exportera flera e-postmeddelanden samtidigt. Markera aktuella meddelanden och välj översta alternativet i menyn "Klartext".



Den nya funktionen exporterar hela meddelanden inklusive bilagor.

Officestödet i Word

Aktimportstödet i Word rymmer nu fler funktioner. I menyn som hör till knappen "Exportera till Klartext" kan du se dessa. Här visas menyn i Word 2007 – motsvarande meny finns i Word 2000–2003.



Här finns två funktioner för hantering av fakturaspecifikationer. Med hjälp av dessa kan du snabba upp efterbearbetningen av de specifikationer du skapar med hjälp av KLARTEXT. Du kan bland annat påverka typsnitt och tabellutseende på ett enkelt sätt.

En annan nyhet är hanteringen av dokumentversioner för worddokument sparade i KLARTEXT. Genom ett samarbete mellan KLARTEXT och aktimportmodulen i Word sparas tidigare versioner av ett dokument automatiskt.

I Word 2000 till 2003 öppnar du översiktsfönstret, med tidigare versioner av dokumentet på skärmen, med hjälp av alternativet "Visa och hantera dokumentets tidigare versioner" i menyn till höger om Klartext.



I Word 2007 visar vi hanteringsfönstret till höger om dokumentet direkt när du öppnar det från Klartext. Så här kan det se ut:



Med hjälp av den översta knappen kan du öppna en kopia av den version du markerat i listan. Det går också att jämföra det aktuella dokumentet (senaste versionen) med en tidigare version. I jämförelsen mellan dokumenten använder vi oss av Words inbyggda funktioner. Beroende på Word-version ser detta olika ut. I Word 2000 är jämförelsefunktionen ganska enkel. I Word 2003 är den mer sofistikerad och i Word 2007 är den ytterligare utbyggd.

Skulle man efter en jämförelse vilja ersätta den senaste versionen med en tidigare går det också bra – i det fallet dyker den senaste versionen upp som en tidigare version i listan efteråt. Vidare går det att ta bort en tidigare version, eller alla.

Alla händelser som avser dokumentet sparas i en händelselogg. Där registreras exempelvis vem som öppnat dokumentet och när. Med hjälp av den nedersta knappen kan man titta på en kopia av händelseloggen.

Hur får jag det nya officestödet på min pc?

Vi tillhandahåller installationsfiler och anvisningar via vår hemsida (välj Produkter, Klartext och Uppdateringar). Be er tekniker hämta ner filerna och ersätta det gamla aktimportstödet på era maskiner.

Efter installationen har du tillgång till de nya funktionerna – förutsatt att KLARTEXT har version 7.5.4.13 eller senare.



Frihet under kontroll: KLARTEXT Online

Cloud Computing, samlingsnamnet för alla typer av "hostade" tjänster, innebär att IT numera konsumeras, produceras och installeras via Internet. Fler och fler företag upptäcker fördelarna med att köpa IT som tjänst och utbudet ökar hela tiden.

I och med att bl.a. Microsoft lanserat sina Cloudlösningar, även kallat "Molnet", har detta med outsourcing via s.k. datacenters blivit lite av ett modeord. Det ligger även i tiden att företag lägger ut sin IT-drift. Vi märker detta genom ett ökat intresse bland våra kunder och från företag som specialiserat sig på dessa tjänster.

SoftIT följer utvecklingen och stödjer samarbetspartners i detta avseende. Vår policy är att inte begränsa oss genom att låsa oss till en eller ett fåtal leverantörer av dessa tjänster. Det är våra kunders behov och önskemål som ska styra. Vi tittar däremot närmare på möjligheten att auktorisera de leverantörer som hanterar och kan drifta våra produkter och tjänster på ett bra sätt, i enlighet

med våra kunders krav på stabilitet och säkerhet. Vi kommer att teckna samarbetsavtal med dessa innebärande att våra kunder får rekommendationer och information om dessa leverantörer.

Genom att marknadsföra tjänsterna via flera samarbetspartners är vi övertygade om att vi kommer att öka möjligheterna för kunderna att gå över till denna form av IT-drift. Förutom lägre totalkostnader för kunderna tror vi detta totalt sett kommer att gynna både oss och våra samarbetspartners.

Vi som jobbar med KLARTEXT kommer att marknadsföra dessa lösningar tillsammans med professionella aktörer på området, där säkerhet och tillförlitlighet blir ledord. Vi kommer att se på olika former av lösningar för att våra kunder ska få så optimal IT-drift som möjligt.

SoftIT kommer att erbjuda totallösningar, driftlösningar för KLARTEXT med tilläggsprodukter, samt även möjlighet att säkerställa driften hos kunden, bland annat med back-up.

Av: Jan Roos

Utbildning per telefon

Vi erbjuder en tjänst som det visat sig inte är allmänt känd, nämligen utbildning via telefon. Tjänsten innebär att en konsult från SoftIT via fjärrhjälp kopplar upp sig mot advokatbyråns KLARTEXT-program och håller utbildningen på byråns utrustning.

Fördelarna är uppenbara:

- Man kan med kort varsel boka in ett antal utbildningstimmar för att gå igenom det man känner sig osäker på i de olika systemen.
- Man slipper reskostnader och eventuell övernattnig.
- Tiden är effektiv utbildningstid ingen onödig tidsspillan med strulande datorer och du bestämmer själv takten.
- Man delar med fördel upp utbildningen på flera tillfällen för att lättare tillgodogöra sig informationen (ingen korvstopning).
- Man använder sitt eget data och känner därmed igen sig.
- Man är ensam om läraren och kan därmed ställa de frågor man annars kanske inte skulle ställa.
- Passar lika bra när man är ny användare eller när man vill fördjupa vissa kunskaper. Systemen innehåller väldigt mycket och även om man gått en kurs, så är det ofta inte tillräckligt för att tillgodogöra sig och minnas allt vad systemen klarar av.
- Man kan vara en eller flera från byrån som utbildas samtidigt.



Maria Grass – beredd att utbildas.

Välkommen att prata KLARTEXT med oss!

Tfn: 08-705 80 21
(KLARTEXT KUNDSTÖD)



Bernt Caspersson
bernt.caspersson@softit-sk.se



Janne Christersson
jan.christersson@softit-sk.se



Natalia Genina
natalia.genina@softit-sk.se



Maria Grass
maria.grass@softit-sk.se



Jörgen Olsson
jorgen.olsson@softit-sk.se



Jan Roos
jan.roos@softit-sk.se



Nils Wendel
nils.wendel@softit-sk.se